
— FÜR MIETER UND MIETINTERESSENTEN

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Information beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen einer Mietanfrage, eines Mietvertrags oder eines bestehenden Mietverhältnisses verarbeiten und wie wir mit ihnen umgehen. Sie ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung auf unserer Website.

1 · Verantwortlicher

K13F Facility und Management GmbH

Ball 1, 51429 Bergisch Gladbach

Telefon: +49 (0) 2202 28 941 49

E-Mail: verwaltung@k13f.de

Geschäftsführer: Sebastian Feik

Ansprechpartner für Datenschutz

legitimis GmbH, Ball 1, 51429 Bergisch Gladbach. E-Mail: infomail@legitimis.com

2 · Welche Daten wir verarbeiten

Bei einer Mietanfrage:

- Name, Anschrift, Kontaktdaten
- Angaben zur gewünschten Wohnung oder zum gewünschten Objekt
- gegebenenfalls Angaben zur Bonität (Selbstauskunft, SCHUFA-BonitätsCheck, Einkommensnachweise)
- gegebenenfalls Angaben zur Haushaltszusammensetzung
- bisherige Wohnsituation (Vormieter-Bescheinigung)

Bei einem bestehenden Mietverhältnis:

- Stammdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Bankverbindung)
- Vertragsdaten (Mietvertrag, Nachträge, Übergabeprotokolle)
- Abrechnungsdaten (Mietzahlungen, Nebenkosten, Zählerstände)
- Kommunikationsdaten (Schriftwechsel, E-Mails, WhatsApp-Notizen, Telefonvermerke)

- Schadensmeldungen und Mangelanzeigen

3 - Wofür wir die Daten verarbeiten

- **Anbahnung und Abschluss eines Mietvertrags** (Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO): Prüfung der Anfrage, Bonitätsprüfung, Vertragsvorbereitung
- **Durchführung des Mietverhältnisses** (Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO): laufende Verwaltung, Abrechnung, Korrespondenz, Instandhaltung
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten** (Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO): steuerliche und handelsrechtliche Aufbewahrung, Meldepflichten
- **Berechtigte Interessen** (Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO): Geltendmachung von Forderungen, Schutz des Eigentums, Mitteilungen an Versicherungen und Versorger im Schadensfall

4 - An wen wir Daten weitergeben

Wir geben Ihre Daten ausschließlich an die folgenden Empfänger weiter:

- **Eigentümer der von Ihnen gemieteten Wohnung** — in eingeschränktem Umfang, soweit für die Mandatsbeziehung erforderlich
- **Handwerksbetriebe** — im Rahmen von Reparaturen und Wartungen; typischerweise Name, Kontaktdaten, Wohnungsanschrift, Zugangsmodalitäten und Beschreibung des Anliegens
- **Versorgungsunternehmen** — für Verbrauchsabrechnungen
- **Versicherungen** — im Schadensfall
- **Steuerberater** — im Rahmen seiner beruflichen Pflichten und Verschwiegenheit
- **Behörden und Gerichte** — soweit gesetzlich erforderlich
- **Auftragsverarbeiter** — Immocloud GmbH (Düsseldorf, Hosting in Leipzig); Microsoft Ireland Operations Ltd. (Dublin) für Microsoft 365 Enterprise — E-Mail, SharePoint, Teams; IONOS SE (Montabaur) für das Hosting unserer Website

Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU/EWR findet grundsätzlich nicht statt. Soweit Daten im Einzelfall doch in die USA übermittelt werden — bei Microsoft 365 in bestimmten technischen Vorgängen —, erfolgt dies auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln nach Artikel 46 DSGVO sowie einer Zertifizierung von Microsoft nach dem EU-US Data Privacy Framework.

5 - Wie lange wir die Daten speichern

- **Mietanfragen, die nicht zum Vertragsabschluss führen:** bis zu sechs Monate nach Abschluss des Auswahlverfahrens
- **Mietvertragsunterlagen:** bis zum Ende des Mietverhältnisses zuzüglich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (zehn Jahre nach § 147 AO, sechs Jahre nach § 257 HGB)
- **Schadensfälle und rechtliche Auseinandersetzungen:** bis zur abschließenden Klärung zuzüglich Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen

6 · Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Berichtigung (Artikel 16), Löschung (Artikel 17), Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18), Datenübertragbarkeit (Artikel 20) sowie das Recht auf Widerspruch (Artikel 21). Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine formlose Mitteilung an **verwaltung@k13f.de** oder an unseren Datenschutz-Ansprechpartner **infomail@legitimis.com**.

Sie haben darüber hinaus das Recht, sich bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zu beschweren (Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf).

7 · Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Abschluss und die Durchführung eines Mietvertrags erforderlich. Ohne diese Daten können wir die Mietanfrage nicht prüfen beziehungsweise das Mietverhältnis nicht abwickeln. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Artikels 22 DSGVO findet nicht statt.